

In Übereinstimmung mit der Internationalen Richtlinie S.O.L.A.S., dem Präsidentialerlass 23/99 des Griechischen Staates und der EU Richtlinie 98/41, ist es obligatorisch, folgende Daten bei Ihrer Reservierung anzugeben: Nachname, Vorname (Anfangsbuchstabe), Geschlecht, Altersmerkmal (Erwachsener-Kind-Baby), Fahrzeugtyp und Kfz Nummer (wenn Fahrzeug reist).

Für die Passagiere, die nicht die Nationalität eines EU-Mitgliedstaates haben sind zusätzlich notwendig: Nationalität, Passnummer und Geburtsdatum. Behinderte Passagiere werden gebeten, bei der Reservierung einen entsprechenden Hinweis zu geben.

RESERVIERUNGEN

- Reservierungen können bei allen kooperierenden Reisebüros, den zentralen Reservierungsstellen, den Hafengebüros des Unternehmens und auf der offiziellen Website von Minoan Lines unter www.minoan.gr vorgenommen werden.
- Der Fahrschein gilt für ein Jahr ab Ausstellungsdatum und nur für den Abfahrtshafen, der auf diesem aufgedruckt ist.
- Der Fahrschein wird im Namen des Passagiers ausgestellt und ist personengebunden. Er ist nicht übertragbar und gilt nur für die Kategorie und die Reise, für die er ausgestellt wurde. Jede Änderung ist dem ausstellenden Agenten oder bei dem Zentralen Reservierungsbüro oder Hafengebüros des Unternehmens rechtzeitig mitzuteilen.
- Inhaber von Fahrscheinern mit offenen Reisedaten müssen ihre Plätze rechtzeitig reservieren, dies gilt vor allem in den Sommermonaten. Diese Fahrscheinere gelten ein Jahr ab Ausstellungsdatum, es besteht die Verpflichtung jede Differenz hinsichtlich der Fahrpassage zu zahlen, und die Inhaber müssen diese von den Zentralagenturen und den Hafengebüros des Unternehmens bestätigen lassen, um die Reservierung sicherzustellen.

STORNIERUNGEN

INNERGRIECHISCHE STRECKEN

- Ab Ausstellungsdatum des Fahrscheins bis 14 Tage vor planmäßigen Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 100% des Fahrscheinpreises.
- Ab 13 Tage bis 7 Tage vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 75% des Fahrscheinpreises.
- Ab 6 Tage bis 12 Stunden vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 50% des Fahrscheinpreises.

INTERNATIONALE STRECKEN

- Ab Ausstellungsdatum des Fahrscheins bis 30 Tage vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 100% des Fahrscheinpreises.
- Ab 29 Tage bis 7 Tage vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 75% des Fahrscheinpreises
- Ab 6 Tage bis 24 Stunden vor Abfahrt des Schiffes: Erstattung von 50 % des Fahrscheinpreises
- Am Abfahrtstag: Keine Rückerstattung
- Rückzahlung erfolgt nur durch die Agentur, die den Fahrschein ausgestellt hat.

FAHSCHHEINVERLUST

- Bei Fahrscheinverlust muss der Fahrscheinin-

haber dem ausstellenden Agenten oder der Hauptgeschäftsstelle des Unternehmens diesen Verlust schriftlich mitteilen. Die Ausstellung eines neuen Fahrscheins geht zu Lasten des Passagiers. Der Wert des verlorenen Fahrscheins wird drei Monate nach dem Abfahrtsdatum zurückgezahlt, insofern aus der Ticketkontrolle hervorgeht, dass der Fahrschein nicht verwendet wurde.

PREISE - ERMÄSSIGUNGEN

- Die Fahrscheinpreise schließen den Seetransport (innergriechische und internationale Routen) in der ausgewählten Kategorie und alle Hafengebühren ein. Mahlzeiten und Getränke sind aus dem Fahrpreis ausgeschlossen.
- Die Ermäßigung von 30% wird ausschließlich für die Rückfahrten auf den Auslandsfahrlinien angeboten, wenn der Rückfahrschein gleichzeitig ausgestellt wird und gilt für jeden Hafen, der für die Rückfahrt ausgewählt wird. Alle anderen Ermäßigungen summieren sich nicht, sondern nur jeweils eine.
- Passagiere mit einem Anspruch auf Ermäßigung müssen dies bei der Reservierung mitteilen. Nach Ausstellung des Fahrscheins können Differenzen im Fahrpreis nicht erstattet werden.
- Gruppen, LKW's, Busse und unbegleitete Fahrzeuge unterliegen besonderen Abmachungen.

KABINEN

- Die Kabinen werden als 2-, 3-, oder 4-Bettkabinen angeboten und entsprechend der eingebuchten Passagiere berechnet, nicht nach Anzahl der vorhandenen Betten.

KINDER

- Kinder bis einschließlich 3 Jahre reisen kostenlos ohne Anspruch auf ein eigenes Bett müssen jedoch bei der Reservierung unbedingt mit angegeben werden.
- Kinder von 4 bis 12 Jahren erhalten eine Ermäßigung von 50% in allen Unterbringungskategorien nur in Begleitung eines Erwachsenen

EINSCHIFFUNG

- Passagiere und ihre Fahrzeuge müssen sich zum Check-In in den Hafengebüros wie folgt einfinden:
 - Mindestens eine halbe Stunde vor Abfahrt für Passagiere auf innergriechischen Strecken und 2 Stunden für Passagiere auf internationalen Strecken
 - Mindestens eine Stunde vor Abfahrt für Passagiere auf innergriechischen Strecken und 2 Stunden für Passagiere auf internationalen Strecken, wenn sie mit einem Fahrzeug reisen.

Andernfalls behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Platz anderweitig zu vergeben und die Passagiere haben keinen Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises

- Eischiffungszeitpunkt und -ordnung erfolgen für Fahrzeuge gemäß der geltenden Regelungen der jeweiligen Hafenbehörde. Während der Ein- und Ausschiffung sind die Fahrzeugfahrer verpflichtet, den Anordnungen

der Besatzung Folge zu leisten.

- Die Befahrer müssen die Fahrzeuge verlassen, bevor dieses in das Schiff einfährt.
- Die vom Passagier angegebene Fahrzeugkategorie ist auf dem Fahrschein vermerkt.

SICHERHEIT AUF DEM SCHIFF

- Das Unternehmen und das Schiff haften nicht für Unfälle und Verluste oder Schäden, die vor dem betreten oder der Einfahrt und nach dem Verlassen oder der Ausfahrt vom Schiff eintreten.
- Passagieren und Fahrzeugen ist es verboten, Waffen, Sprengstoffe, brennbare, leicht entzündliche und gefährliche Stoffe mitzuführen

BEHINDERTE PASSAGIERE

Auf den Schiffen stehen besonders gestaltete, leichte zugängliche Kabinen zur Verfügung. Alle Gemeinschaftseinrichtungen sind leicht zugänglich. Aufgrund der beschränkten Kabinenzahl, ist rechtzeitige Reservierung notwendig.

GEPÄCK

- Gepäck kann in den Fahrzeugen bleiben. Die Passagiere werden gebeten ihre persönlichen Gegenstände mitzunehmen, die sie während der Reise brauchen.
- Nach Abfahrt des Schiffes ist der Zutritt zu den Fahrzeugbereichen untersagt.
- Das Unternehmen haftet nicht für etwaigen Verlust von Geld oder Wertgegenständen, die im Gepäck der Passagiere aufbewahrt wurden oder das sich in den Gemeinschaftseinrichtungen und den Kabinen befindet. Die Passagiere können ihre Wertgegenstände zur Aufbewahrung an der Rezeption abgeben.

GEMEINSCHAFTSEINRICHTUNGEN

- Die Passagiere können die Gemeinschaftseinrichtungen an Bord des Schiffes frei benutzen.
- In den Salons und Bars darf nicht geschlafen werden.

CAMPING AN BORD

- Der Service "Camping an Bord" ist möglich vom 1. April bis 31. Oktober.
- Die Nutzer des Camping an Bord-Dienstes können alle Gemeinschaftseinrichtungen an Bord des Schiffes frei benutzen. Strom für die Wohnwagen wird umsonst zur Verfügung gestellt.
- Die Passagiere, die den Camping an bord Service benutzen, dürfen an Bord des Schiffes kein Gas oder andere Brennstoffe für die Küche oder die Heizung des Wohnwagens während der Reise benutzen.

KREDITKARTEN

- Folgende Kreditkarten werden in den Geschäften und im "a la Carte" Restaurant akzeptiert. American Express/Diners/Visa/Mastercard/Eurocard
- Offizielle Währung an Bord ist der Euro

HAUSTIERE

- Haustiere reisen umsonst und in gesonderten

Bereichen auf den Schiffsdecks. Ihr Aufenthalt in geschlossenen Bereichen und in den Kabinen ist untersagt. Ihre Besitzer müssen für ihre Mahlzeiten und ihre Hygiene selbst sorgen. Die Halter von Tieren müssen einen gültigen Impfpass mitführen.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Passagiere sind für die Einhaltung der Hafen-, Gesundheits- und Zollvorschriften verantwortlich.
- Die Passagiere müssen sich an die Anweisungen des Kapitäns und seiner Mannschaft halten, welche die Einhaltung von Ordnung und Sicherheit an Bord des Schiffes betreffen.
- Alle während der Reise auftretende Beschwerden richten die Passagiere an den Kapitän oder seinen Stellvertreter und nach Abschluss der Reise an die Minoan Lines oder an die Hafenbehörde.
- Die Fahrpläne und Pflichten der Passagiere und des Unternehmens bezüglich der innergriechischen Routen ergeben sich aus dem Gesetz 3709/ 2008
- Der Schiffsinhaber behält sich das Recht vor, mit Genehmigung durch das Ministerium für Handelsschiffahrt je nach Verpflichtung, das Schiff auszutauschen, auf das der Fahrschein ausgestellt wurde.
- Die Fahrpläne und Reisebedingungen unterliegen Änderungen ohne vorherige Mitteilung. Für den Fall einer wesentlichen Erhöhung der Treibstoffpreise, behält sich die Reederei Minoan Lines das Recht vor, die Preise ohne vorherige Ankündigung anzupassen.
- Die in den Fahrplänen genannten Ankunftszeiten beziehen sich auf die Ankunftszeit der Schiffe im Vorhafen
- Das Unternehmen haftet nicht für eventuelle Verspätungen oder die Annullierung von Passagen, Abweichung oder nicht Einhaltung der normalen Route, die auf schlechtes Wetter oder Anweisungen des Ministeriums für Handelsschiffahrt oder der Hafenbehörden oder höhere Gewalt zurückgehen.
- Der Reisevertrag untersteht griechischem Recht. Jede Streitigkeit, die aus diesem hervorgeht oder durch diesen verschuldet wird untersteht der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Piräus, unabhängig von seiner legalen Grundlage. Der Transport, sei es inländisch oder international, unterliegt den Vorschriften und den finanziellen Haftungsbedingungen 1) des Internationalen Vertrags von Athen vom 13.12.1974 und dessen Protokoll vom 19.11.1976 (Gesetz 1922/1991) und b) dem Internationalen Vertrag von Brüssel vom 25.8.1924 und dessen Protokollen von 23.2.1968 und 21.12.1979 (Gesetz 2107/1992), in dem Maße, in dem die oben stehenden Vorschriften auf den Personentransport und ihrer Gepäckstücke oder ihrer Fahrzeuge Anwendung finden, so wie diese in Griechenland jeweils gültig sind. Jede Änderung oder Korrektur durch die Passagiere muss direkt den kooperierenden Reisebüros, der Hauptgeschäftsstelle des Unternehmens und Hafentagenturen oder über die Website www.minoan.gr mitgeteilt werden.



KUNDENSERVICE

Wir werden Ihnen bei Ihren Bedürfnissen und Wünschen behilflich sein.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Tel.: +30 2810 399855, Fax: +30 2810 330276

E-mail: customer@minoan.gr

